

### La nostra Politica della Qualità

La nostra Vision è quella di voler perseguire la soddisfazione del cliente, da conseguire attraverso il costante miglioramento di tutti i processi aziendali, applicando e sviluppando gli obiettivi aziendali.

Pertanto, la Mission aziendale prevede l'impegno della Direzione per perseguire:

#### LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

La soddisfazione dei Clienti è perno centrale per le attività dell'Azienda.

In particolare viene perseguita:

- Analizzando i requisiti espliciti ed impliciti definiti da ciascun Cliente, in modo da offrire un servizio/prodotto allineato all'effettive esigenze dello stesso;
- Mantenendo registrazione di tutti i feedback ricevuti dai Clienti, in modo da garantire una loro corretta gestione e da identificare i margini di miglioramento all'operatività quotidiana;
- Monitorando periodicamente la qualità percepita dai Clienti

#### IL MIGLIORAMENTO CONTINUO

La Direzione di **SST** si adopera affinché venga garantito il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, in particolare:

- definendo il livello di professionalità richiesta per ciascun ruolo aziendale e verificando periodicamente il livello di professionalità espressa dai propri dipendenti e collaboratori, al fine di definire piani di addestramento e formazione che garantiscano l'offerta di un prodotto altamente competitivo;
- utilizzando sempre gli strumenti tecnici e progettuali più all'avanguardia, aggiornandosi costantemente sulle tecniche produttive e progettuali, gestendo ed analizzando ogni eventuale problematica costruttiva e tecnica al fine di avere una progettazione sempre più efficace e puntuale;
- monitorando costantemente le spedizioni e le tempistiche di consegna, cercando di ottimizzare sempre tempi e costi di logistica, con cura degli imballi, gestendo ogni ritardo o non conformità al fine di garantire un servizio sempre più efficiente ed efficace;
- analizzando le segnalazioni eventualmente emerse dagli audit interni ed esterni, al fine di definire azioni di miglioramento adeguate;
- garantendo il costante aggiornamento rispetto alle disposizioni cogenti e tecniche di settore;
- impegnandosi a sviluppare la propria attività nel rispetto dell'ambiente e della sicurezza e a valorizzare il contributo di tutti i dipendenti nella creazione di un ambiente di lavoro sereno e costruttivo, considerando che ciò è implicito nell'operare secondo Qualità;
- gestendo i rischi individuati e cogliendo le opportunità di miglioramento.

---

Il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi ed esposizione all'interno dei locali, in maniera da assicurarne la comprensione da parte di tutto il personale e dei referenti esterni all'Organizzazione.

Desio, 15.02.2022

La Direzione Generale